



# Dell Pro Stereo Headset UC300


## ユーザーズガイド

規制モデル: HSC011



 **注:**ご使用のコンピュータを使いやすいするための重要な情報を示しています。

 **注意:**指示に従わないと、ハードウェアの損傷やデータの損失につながる可能性があります。

 **警告:**物的損害、けが、死亡の原因となる可能性があります。

### 制限事項および免責条項

この文書に記載されている操作手順、注意事項、規制当局による許可および認可などの情報は、製造元によって提供されるもので、Dell が独自に検証または試験したものではありません。これらの指示に従った場合、または従わなかった場合にそれが原因で発生した損害について、Dell では一切責任を負いません。

この文書に記載されている部品の特长、機能、速度および適正に関するすべての宣言または主張は、製造元によって提供されているものであり、Dell では一切責任を負いません。特に、そのような宣言の正確性、完全性、または実証可能性については、Dell では一切責任を負いません。そのような宣言または主張に関する質問は、すべて製造元にお問い合わせください。

### 輸出規制

お客様は、テクノロジーとソフトウェアを含むこれらの製品がアメリカ合衆国（米国）の通関と輸出管理法および規制に従い、また製品が製造または輸入される国の通関と輸出入法および規制にも従うことを承認するものとします。お客様は、これらの法と規制を遵守することに同意するものとします。さらに、米国の定めるところにより、製品は禁輸エンドユーザーまたは禁輸国に販売、貸与、または譲渡することもできません。また、製品は核兵器、核材料、核施設、ミサイルまたはミサイル支援プロジェクト、化学兵器または細菌兵器の Dell - 重要処理 - 機密 3 設計、開発、製造、使用に関わる活動を含め、ただしそれに制限されない、大量破壊兵器に関する活動に従事するエンドユーザーに販売、貸与、譲渡、または使用させることもできないものとします。

### © 2014 Dell Inc. All rights reserved.

この文書に記載される情報は予告なく変更されることがあります。Dell Inc. の書面による許可なく行われる本資料の複製は形態を問わず厳重に禁止されます。

**この文書で使用される商標:** Dell™、DELL のロゴ、および Inspiron™ は Dell Inc. の商標です。Microsoft®、Windows®、および Windows スタートボタンロゴは米国および他の国での Microsoft Corporation の商標または登録商標です。その他の商標および商号は本書では意匠および名称の所有者であることを主張している法人または製品を示すために使用されている場合があります。Dell Inc. は自社が所有するもの以外の商標および商号に関する所有権限を持たず、放棄します。

# 目次

ヘッドセットについて	5
製品の特長	5
すぐれた音質	5
快適なレザーレットデザイン	5
調整可能なスピーカーチャンバー	5
高度なノイズ低減機能を備えたマイク	5
柔軟なブームアームの先端	5
直感的な通話コントロールユニット	5
プラグアンドプレイによる USB 接続	6
デスクトップおよびモバイルコンピュータへの対応	6
パッケージ同梱物	7
各部とコントロール	8
ヘッドセット	8
通話コントロールユニット	9
ヘッドセットのセットアップ	10
ヘッドセットとコンピュータの接続	10
ヘッドセットのコンピュータへの設定	11
Microsoft (MS) Lync 用の設定	11
Microsoft (MS) Lync 用の他のソフトフォン (Skype など) の設定	11
音楽を聴くための設定	12
ヘッドセットの調整	14
通話の応答/終了	15
コンピュータでの着信への応答	15
コンピュータでの着信への終了	15

音量の調整 . . . . .	16
通話のミュート/ミュート解除 . . . . .	16
<b>トラブルシューティング . . . . .</b>	<b>17</b>
よく起こる症状. . . . .	.17
<b>仕様 . . . . .</b>	<b>25</b>
全般 . . . . .	25
物理的な特徴 . . . . .	25
環境 . . . . .	25
<b>法律に関する情報. . . . .</b>	<b>26</b>
保証 . . . . .	26
限定保証と返品ポリシー . . . . .	26
米国のお客様 . . . . .	26
欧州、中東およびアフリカのお客様 . . . . .	26
米国以外のお客様. . . . .	26
<b>規制 . . . . .</b>	<b>27</b>
規制情報. . . . .	27
代理店承認 . . . . .	27

# ヘッドセットについて

---

## 製品の特長

Dell Pro Stereo Headset UC300 には以下の特長があります。

### すぐれた音質

Dell Pro Stereo Headset UC300 は優れた音質を特徴とし、ソフトフォンでの通話、電話会議、ビデオ会議、ライブプレゼンテーション、その他のマルチメディアでの使用に最適です。

### 快適なレザーレットデザイン

Dell Pro Stereo Headset UC300 はヘッドバンドにソフトなレザーレットパッド、快適なイヤークッションが使用されています。

### 調整可能なスピーカーチャンバー

Dell Pro Stereo Headset UC300 ヘッドセットには、耳にしっかり装着できる調整可能なスピーカーチャンバーが装備されています。

### 高度なノイズ低減機能を備えたマイク

マイクには周囲のノイズを小さくするノイズ低減機能が装備されています。

### 柔軟なブームアームの先端

ブームアームの先端を柔軟にすることで、マイクを最適な場所に保ち、周囲のノイズを低減します。

### 直感的な通話コントロールユニット

コード上で直感的に使用できる通話コントロールユニットで、すばやく簡単に通話を処理できます。通話への応答、ミュート、終了と、スピーカー音量の調整がボタンを押すだけでできます。そのため、Dell Pro Stereo Headset UC300 のメリットをすぐにお楽しみいただけます。

## プラグアンドプレイによる USB 接続

Dell Pro Stereo Headset UC300 は、MS Lync や Skype などの主要ユニファイド・コミュニケーション (UC) プラットフォームに認定および最適化されているので、インストールに必要な時間はわずかです。プラグアンドプレイによる接続で簡単に使用が開始できます。ヘッドセットをコンピュータに接続すれば、準備は完了します。

## デスクトップおよびモバイルコンピュータへの対応

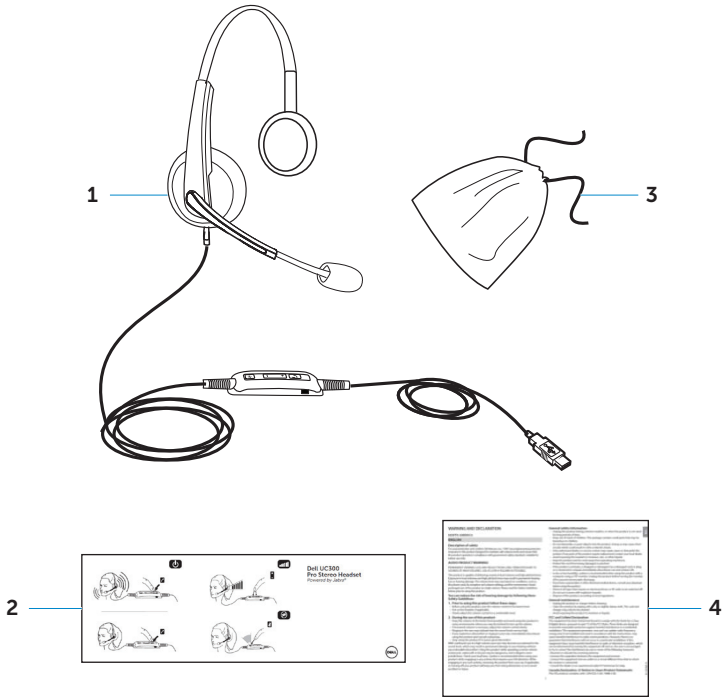
Dell Pro Stereo Headset UC300 は USB ポートのあるすべてのコンピュータで使用できます。そのため、デスクトップ PC、ラップトップ、タブレットのいずれからでもハンズフリーで通話をお楽しみいただけます。

# パッケージ同梱物

---

ヘッドセットには次のコンポーネントが同梱されています。

**注:**ヘッドセットに付属の文書は、地域によって異なる場合があります。



1 ヘッドセット

3 トラベルポーチ

2 クイックスタートガイド

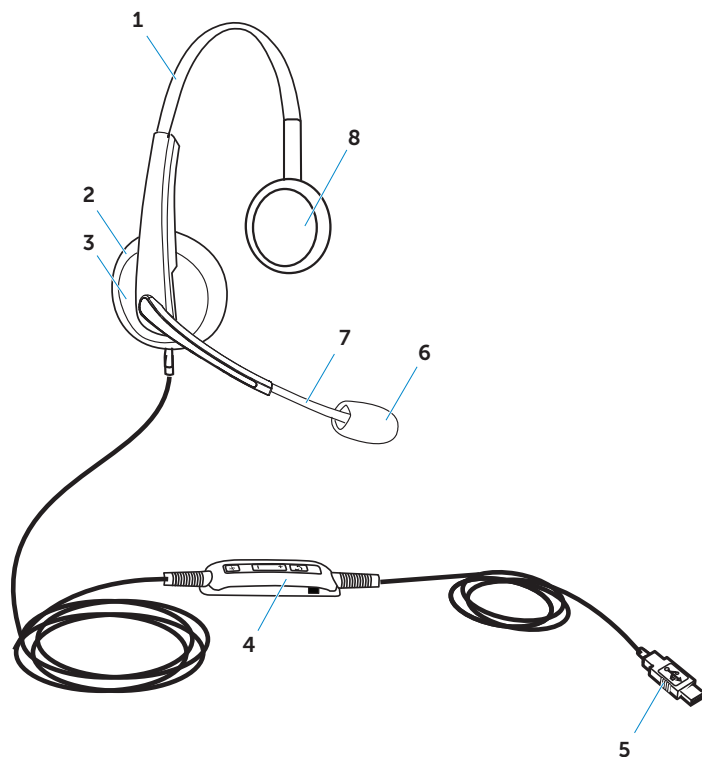
4 警告および宣言

---

# 各部とコントロール

---

## ヘッドセット

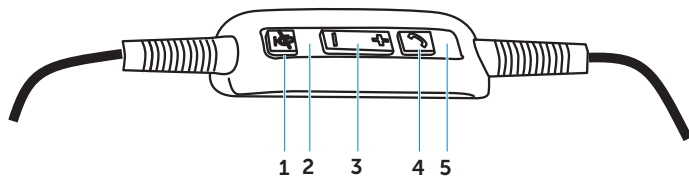


1	ソフトなレーザーレットパッド	5	USB プラグ
2	レーザーレットイヤークッション	6	ノイズキャンセリングマイク
3	調整可能なスピーカーチャンバー	7	柔軟なブームアームの先端
4	通話コントロールユニット	8	スピーカー

---



## 通話コントロールユニット



1 ミュートボタン

4 電話ボタン

2 ミュートの赤の LED

5 電話の緑の LED

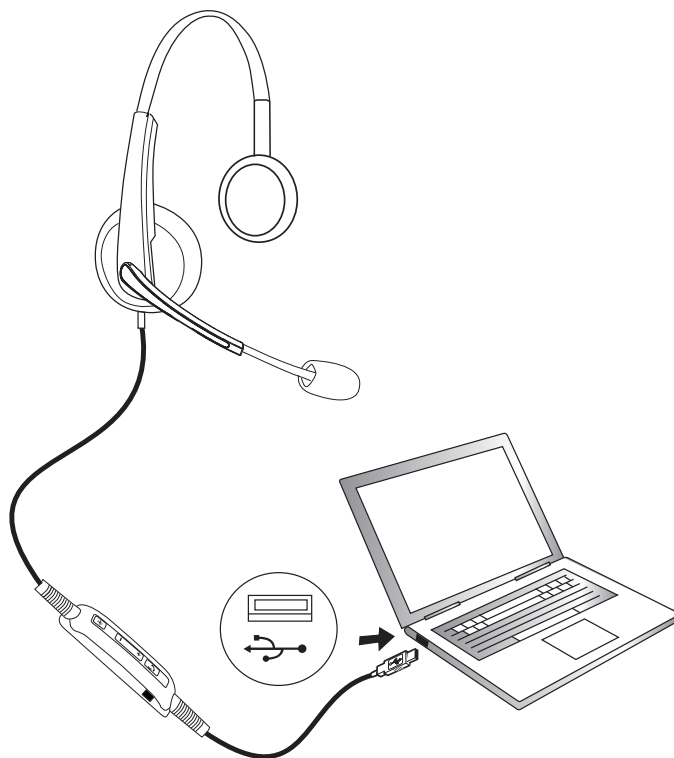
3 音量ボタン

# ヘッドセットのセットアップ

---

## ヘッドセットとコンピュータの接続

コンピュータの USB ポートにヘッドセットを接続します。



## ヘッドセットのコンピュータへの設定

### **Microsoft (MS) Lync 用の設定**

Dell Pro Stereo Headset UC300 は MS Lync に認定され、最適化されています。USB からヘッドセットを機器に接続するだけで使用できます。ヘッドセットが検出されると、使用が開始できます。

### **Microsoft (MS) Lync 用の他のソフトフォン (Skype など) の設定**

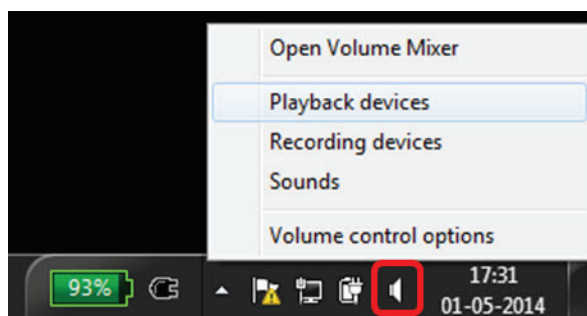
Dell Pro Stereo Headset UC300 は主要ユニファイド・コミュニケーション (UC) プラットフォームに認定され、最適化されています。ただし、通話コントロールユニットの機能を使用するには、ご使用のコンピュータに Jabra PC Suite ソフトウェアアプリケーションがインストールされている必要があります。

1. USB からヘッドセットをご使用のコンピュータに接続します。
2. <http://www.jabra.com/support/jabra-pc-suite/jabra-pc-suite-guide> から最新バージョンの Jabra PC Suite をダウンロードし、<http://www.dell.com/support> のインストールガイドに従います。
3. インストールできたら、ヘッドセットの使用準備は完了です。

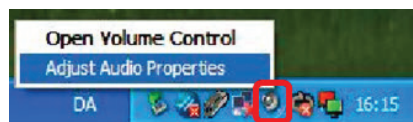
## 音楽を聴くための設定

コンピュータからの音楽を聴くためにヘッドセットを使用するには、Windows のオーディオの設定でヘッドセットがデフォルトの再生デバイスとして選択されている必要があります。

1. Windows ツールバーのスピーカーのアイコンを右クリックして、**Windows の「オーディオの設定」**を開きます。

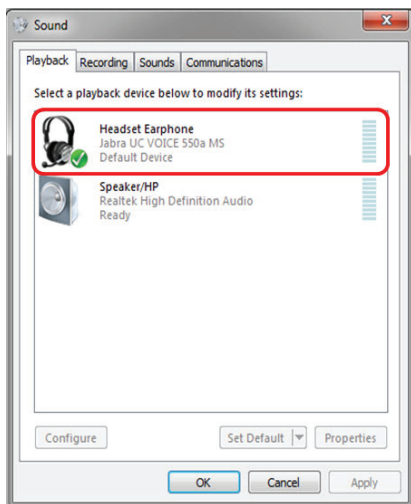


Windows 7 および 8

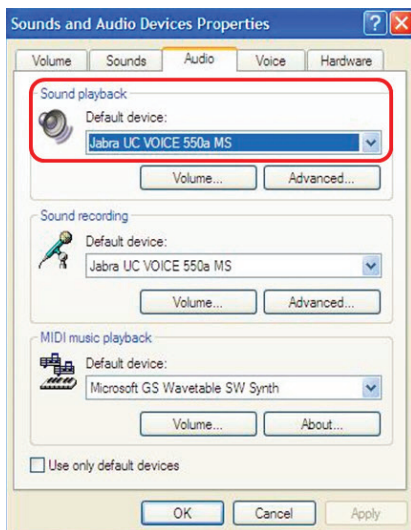


Windows XP

2. 「既定の再生デバイス」に「ヘッドセット イヤフォン」(Jabra UC Voice 550a MS) を設定します。



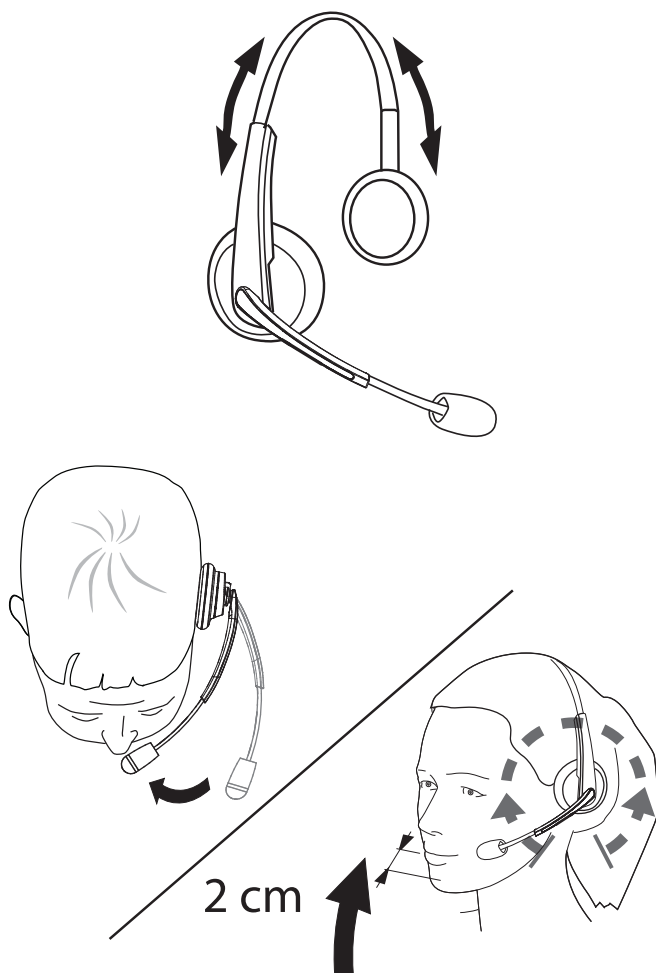
Windows 7 および 8



Windows XP

## ヘッドセットの調整

ヘッドバンドを調整してヘッドセットが最も適切にフィットするようにします。ヘッドセットのブームアームを調整して、マイクが口元から約 2 cm の位置になるようにします。

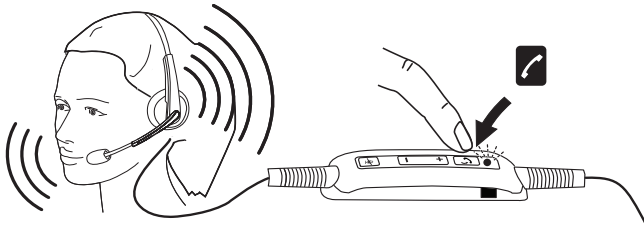


## 通話の応答/終了

### コンピュータでの着信への応答

ソフトホンに着信があると、ヘッドセットで着信音が聞こえます。応答するには、次のいずれかを行います。

1. ソフトホンで着信に応答する。
2. 図に示すようにヘッドセットの「電話」ボタンを押す。

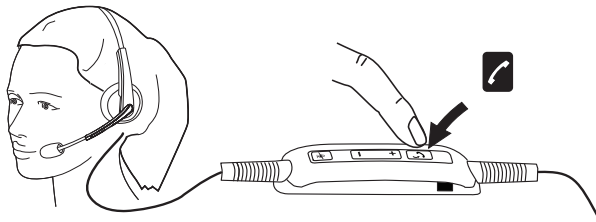


ヘッドセットでの発信中は、「電話」ボタンの上にある LED が緑で点灯します。

### コンピュータでの着信への終了

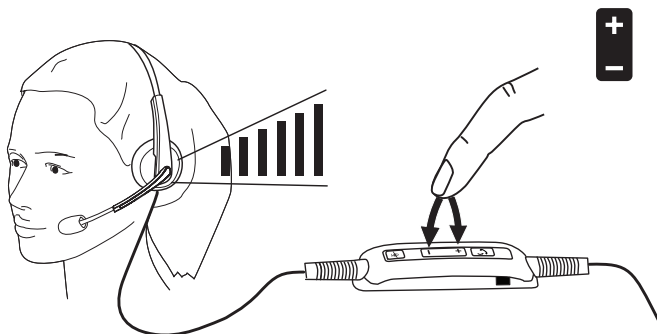
通話を終了するには、次のいずれかを行います。

1. ソフトホンで通話終了ボタンを押す。
2. 図に示すようにヘッドセットの「電話」ボタンを押す。



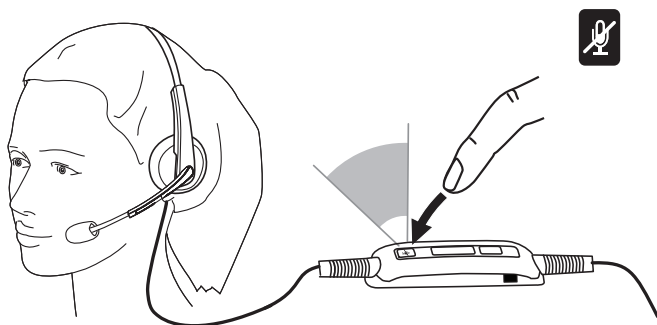
## 音量の調整

通話コントロールユニットの中央にある「+」と「-」のボタンを使用して音量を調整します。次に示すように、音量を上げるには「+」を、下げるには「-」を押します。



## 通話のミュート/ミュート解除

次の図のようにマイクのミュートボタンを押して、ミュートまたはミュート解除します。マイクがミュートになっている間、赤の LED が点灯してマイクのミュートを知らせ、マイクがミュート解除されると赤の LED が消灯します。





# トラブルシューティング

---

## よく起こる症状

次の表に Dell Pro Stereo Headset UC300 に一般的に見られる症状の概要とそれに対して考えられる解決法を示します。

よく起こる症状	症状	考えられる解決法
ヘッドセットをコンピュータに接続しても電源が入らない	接続後に通話コントロールユニットの赤と緑のLED が点灯しない	<ul style="list-style-type: none"><li>• コンピュータの電源が入っていることを確認する。</li><li>• ヘッドセットが USB ポートからコンピュータに接続されていることを確認する。</li><li>• 別の USB ポートを試してみる。</li><li>• USB ハブではなく、コンピュータの USB ポートのいずれかに直接ヘッドセットを接続する。</li><li>• 別のコンピュータでヘッドセットを使用してみる。</li></ul>
コンピュータがヘッドセットを検出しない	コンピュータによって検出されない	<ul style="list-style-type: none"><li>• コンピュータの電源が入っていることを確認する。</li><li>• ヘッドセットが USB ポートからコンピュータに接続されていることを確認する。</li></ul>

---

- 
- USB ポートが無効化されていないことを確認する。
  - 別の USB ポートを試してみる。
  - USB ハブではなく、コンピュータの USB ポートの 1 つに直接ヘッドセットを接続する。
  - 別のコンピュータでヘッドセットを使用してみる。
  - Windows または、ファイアウォール、ウイルス対策、セキュリティプログラムなどの他のアプリケーションの設定で USB インターフェイスでの接続が禁止されていないことを確認する。

---

コンピュータでのソフト  
ホン使用時、ヘッドセット  
から音が聞こえない

ソフトホンの音がヘッド  
セットで聞こえない

- ヘッドセットが正しく接続され、電源が入っていることを確認する。
- ヘッドセットでスピーカーの音量が正しく設定されていることを確認する。
- ソフトホンでスピーカーがミュートになっていないことと、音量が正しく設定されていることを確認

---

する。

- 発信者がマイクをミュートにしていないことを確認する。
- オーディオがソフトホンからヘッドセットにルーティングされていることと、ソフトホンのオーディオ設定を確認する。
- ヘッドセットが Windows のオーディオ設定で正しくセットアップされていることを確認する。
- Windows または、ファイアウォール、ウイルス対策、セキュリティプログラムなどの他のアプリケーションの設定で USB インターフェイスでの接続が禁止されていないことを確認する。

---

コンピュータのメディアプレーヤー使用時、ヘッドセットから音声がかえらない

メディアプレーヤーの音がヘッドセットで聞こえない

- ヘッドセットがコンピュータに接続され、電源が入っていることを確認する。
- ヘッドセットのスピーカー音量が正しい音量に設定されていることを確認する。

- 
- メディアプレーヤーのスピーカーがミュートになっていないことと、音量が正しく設定されていることを確認する。
  - ヘッドセットがWindowsのオーディオ設定で正しくセットアップされていることを確認する。

---

ヘッドセットの音がクリアではない      サウンドがクリアではない

- Windows、ソフトホン、メディアプレーヤーのオーディオ設定でスピーカー音量が正しく設定されていることを確認する。
  - 通話相手が送話音量を正しく設定していることを確認する。
  - 通話相手がヘッドセットを使用している場合、マイクを正しい位置（口元の近く、2 cm 位の位置）にしていることを確認する。
-

---

コンピュータでのソフトホン使用時、ヘッドセットからマイクの音が聞こえない

通話相手にこちらの声が聞こえない

- ヘッドセットが正しく接続され、電源が入っていることを確認する。
- ソフトホンとヘッドセットの両方で、マイクがミュートではなく、送話音量が正しく設定されていることを確認する。
- オーディオがソフトホンからヘッドセット (Jabra UC VOICE 550a MS) にルーティングされていることと、ソフトホンのオーディオ設定を確認する。
- ヘッドセットが Windows のオーディオ設定で正しくセットアップされていることを確認する。
- 発信者がスピーカーをミュートにしていないことと、正しい音量に設定していることを確認する。

---

コンピュータで音声/録音アプリケーションの使用時、ヘッドセットからマイクの音が聞こえない

音声/録音アプリケーションの使用時にマイクが作動しない

- ヘッドセットがコンピュータに接続され、電源が入っていることを確認する。

- 
- ヘッドセットのマイクがミュートになっていないことを確認する。
  - Windows のオーディオの設定のリンクに示しているように、ヘッドセットが Windows のオーディオの設定で正しくセットアップされていることを確認する。

---

ヘッドセットのマイクの音がクリアではない

通話相手にこちらの声が明瞭に聞こえない

- ソフトホンのオーディオ設定でマイク音量が正しく設定されていることを確認する。
  - Windows のオーディオの設定でマイク音量が正しく設定されていることを確認する。
  - マイクが口元近くの約 2 cm の位置にあることを確認する。
  - 通話相手がコンピュータ/デスクホンとヘッドセットでスピーカー (受話) 音量を正しく設定していることを確認する。
-

---

通話の着信/発信の際に  
Windows Media Player  
が一時停止できない

着信に応答する際に  
Windows Media Player  
からの音楽が停止しない

- コンピュータに Jabra PC Suite がインストールされていることを確認する。最新バージョンの Jabra PC Suite をダウンロードし、<http://www.jabra.com/support/jabra-pc-suite/jabra-pc-suite-guide> リンクのインストールガイドに従う。
  - 「Jabra Device Service」というアプリケーションを開いて、「Preferences」(基本設定) タブを選択する。
  - 「Pause Windows Media Player when a call is initiated」(通話発信時に Windows Media Player を一時停止) が選択されていることを確認する。
-

# 仕様

---

## 全般

モデル番号	UC300
USB 対応	USB 2.0 (General および Audio Class 仕様)
LED	使用中は緑、ミュート中は赤
対応オペレーティングシステム	Windows XP、7 (32 および 64 ビット)、8、8.1

## 物理的な特徴

重量	110 g (パッケージを除く)
サイズ	ヘッドセット 190 mm x 150 mm コントローラ 62 mm x 21 mm
コードの長さ	PC ~ USB 1.5 m、USB ~ ヘッドセット 1.2 m
洗浄可能なアイテム	なし (通常のクリーニングには湿らせた布を使用)

## 環境

動作温度	-10 ~ +60 °C
動作湿度	相対湿度 90% 未満
保管温度	-20 ~ +85 °C



# 法律に関する情報

---

## 保証

### 限定保証と返品ポリシー

Dell 製品には 1 年間の限定ハードウェア保証が付与されます。Dell システムも同時にご購入の場合、システムの保証期間を基準とします。

### 米国のお客様

本製品のご購入とご使用は、<http://www.dell.com/terms> に示す Dell のエンドユーザー契約に従います。この文書には拘束力のある仲裁条項が含まれます。

### 欧州、中東およびアフリカのお客様

Dell 製品のご購入とご使用は、該当国の消費者のための法律上の権利、お客様が小売業者との間に合意した小売業者販売契約の条項 (お客様と小売業者の間で適用)、および Dell のエンドユーザー契約の条項に従います。

Dell は、ハードウェア保証も追加して付与する場合があります。Dell のエンドユーザー契約と保証条項の詳細情報については、<http://www.dell.com> で「ホーム」ページの最下部にあるリストから居住されている国を選択し、エンドユーザー条項には「terms and conditions」(諸条件) リンクを、保証条項については「support」(サポート) リンクを選択してご参照ください。

### 米国以外のお客様

Dell 製品のご購入とご使用は、該当国の消費者のための法律上の権利、お客様が小売業者との間に合意した小売業者販売契約の条項 (お客様と小売業者の間で適用)、および Dell の保証条項に従います。Dell は、ハードウェアの保証も追加して付与する場合があります。Dell の保証条項の詳細情報については、<http://www.dell.com> で「ホーム」ページの最下部にあるリストから居住されている国を選択し、「terms and conditions」(諸条件) リンクまたは保証条項の「support」(サポート) リンクを選択してご参照ください。

# 規制

---

Dell Pro Stereo Headset モデル:UC300

規制モデル:HSC011

## 規制情報

警告:本製品の変更または改造は、準拠責任者によって明確に承認されず、ユーザーの装置を使用する権利を無効にする可能性があります。

本機器は、テストの結果、FCC 規則第 15 条に準ずるクラス B デジタル機器の制限への適合が認められています。これらの制限は、本機器が居住地域に取り付けられたときに、有害な電波障害に対する適切な保護を提供するためのものです。本機器は、無線周波数エネルギーを生成、使用、または放射します。製造元の指示に従わずに取り付け、使用した場合は、無線通信に対する有害な電波障害の原因となる可能性があります。

ただし、特定の方法で取り付けられた場合でも、有害な電波障害が起こらないことが保証されるわけではありません。

本機器がラジオもしくはテレビの受信に有害な電波障害を及ぼしているかどうかは、本機器をオンとオフに切り替えることによって確認できます。本機器が原因の場合は、次の方法をいくつか試して電波障害を解消してください。

- 受信アンテナの方向や位置を変える。
- 本機器と受信機の間隔を広げる。
- 本機器を受信機が接続されている回路とは別のコンセントに接続する。
- 販売元、または熟練したラジオ/テレビの技術者に問い合わせる。

本機器にはシールド付きケーブルを使用し、クラス B FCC 規則制限に準拠する必要があります。

## 代理店承認

オーストラリア (RCM)、カナダ (IC)、EU/EFTA (CE)、日本 (VCCI)、メキシコ (NOM)、ニュージーランド (RCM)、ロシア (CU)、韓国 (KCC)、米国 (FCC)。